

Kom igång med SportAdmin MedlemsApp

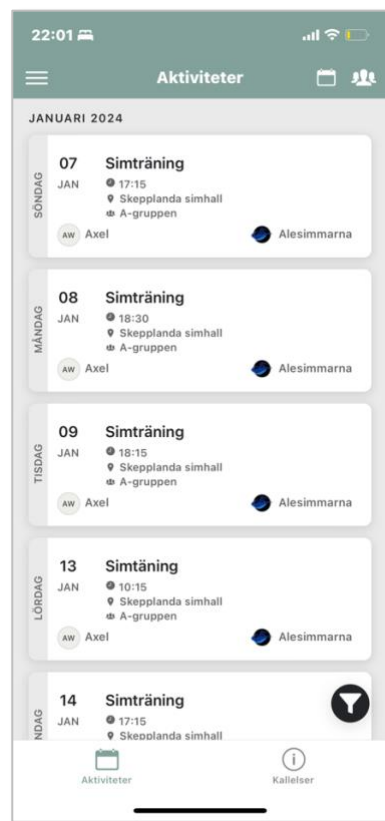
Till vårterminen 2024 kommer Alesimmarna att byta administrativt system för hemsida och hantering/anmälan till simgrupper, fakturering/betalning, närvaro och utskick mm.

Vad innebär förändringen för mig som simmar eller har barn/ungdomar som simmar?

Den största förändringen är att simmare/föräldrar nu kommer ha en app **"SportAdmin medlemsapp"** där man får information om kommande träningar, tävlingar, läger, andra aktiviteter och betalningar.

Man loggar in i appen med sin egen e-post och ser då aktiviteter för alla som har denna e-postadress (antingen direkt kopplad eller genom att det finns på en av målmännen).

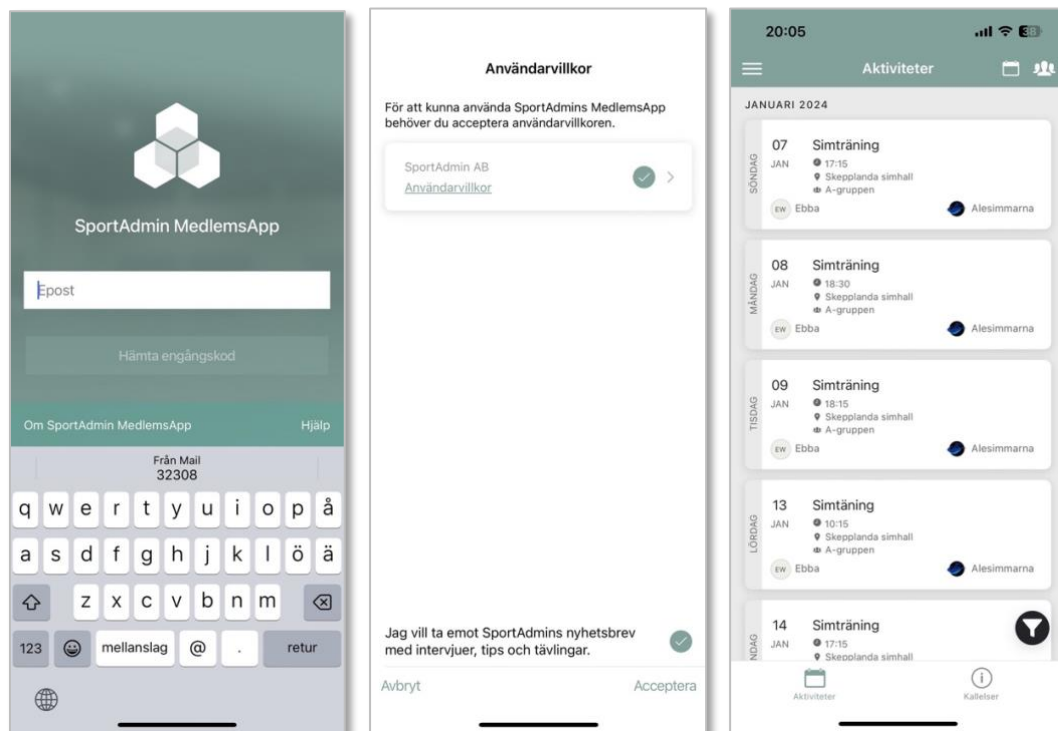
- Det betyder att du som målman ser alla barnens aktiviteter. Om barnen dessutom är medlemmar i en annan klubb som använder SportAdmin ser du även dessa aktiviteter.
- Du kan enkelt i förväg meddela om du eller ditt barn kommer på träningen genom funktionen Förhandsrapportera.
- Du kan anmäla om du behöver skjuts eller har plats i din bil genom funktionen Samåkning.



Så kommer du igång med medlemsappen

Som medlem/målsman kan du logga in i SportAdmins MedlemsApp om din e-mail finns registrerad i SportAdmin. Alla barn/ungdomar/vuxna simmare som var aktiva i Alesimmarna under höstterminen 2023 eller som själva registrerat sig under vårterminen skall kunna logga in.

- Ladda ned "SportAdmin MedlemsApp" från [Apple AppStore](#) / [Google Play](#)
- Skriv in din e-postadress och klicka på hämta engångskod.
- Engångskoden skickas till din mail, skriv in engångskoden och logga in.
(E-postadress måste finnas registrerad i föreningens medlemsregister för att du ska kunna logga in).



”Oj, det verkar som att e-postadressen inte är registrerad”

Att du inte kan logga in kan bero på:

- din e-postadress är inte kopplad till någon person – om du har flera olika e-postadresser rekommenderar vi att du testat logga in med dessa, kanske är det någon av de som är kopplade? Om du får detta dokument via ett utskick, kolla vilken e-postadress som vi skickade den till.

Andra inloggningsproblem?

- Kolla skräpposten i din mail efter mail/engångskoder från SportAdmin
- Kolla med någon av oss i Alesimmarna (se nedan) att rätt e-postadress står på dig eller ditt barns personkort (inga specialtecken)
- Logga ut, ”hårdstäng” appen och logga in på nytt i appen
- Uppdatera appen till senaste versionen
- Avinstallera appen och installera på nytt
- Starta om telefonen
- Säkerställ att SportAdmins utskick är tillåtna och inte blockerade i inställningarna i din e-post
- Vid företagstelefon: kolla över säkerhetsinställningarna med IT-ansvarig
- Logga in i appens webbversion app2.sportadmin.se/login och testa därefter appen igen
- Logga in på en annan enhet
- Kontakta supporten om inget av ovanstående fungerar

Samla fler personer under ett och samma konto i MedlemsAppen?

Säkerställ då att den e-mailadressen som du loggar in med även finns registrerad på de personer som du vill koppla ihop.

Ändra e-postadress

Du kan ändra e-postadressen själv via www.alesimmarna.se hemsida. Logga in uppe till höger, klicka på ikonen som liknar en gubbe och därefter "redigera din e-postadress".

Nytt sätt att meddela om man kommer på en träning eller ej

Vissa grupper (framförallt tävlingsgrupperna) har tidigare skickat ut kallelser till träningar via mail där deltagarna kunnat svara om man kommer eller ej. Detta för att kunna planera träningarna på ett bra sätt. För att minska mängden mail som skickas ut ska vi testa att ändra så att man anger om man kommer eller ej direkt i appen utan ett kallelse-mail. I appen klickar du på den kommande träningen och om du kommer svarar man "Tillgänglig" och om du inte kommer svarar man "Ej tillgänglig" (man kan även lägga till en kommentar). Du får då även svara på om appen får skicka notiser vilket vi rekommenderar.

Administrationsavgift på 9-59kr – Varför då?

För att minimera det arbete som vi som förening lägger på att hantera betalningar kommer bytet till SportAdmin även innebära att vi erbjuder nya moderna betalningsmetoder såsom Swish och kortbetalning. För samtliga betalningar tillkommer det en administrationsavgift mellan 9 - 59 kr (storleken beror på beloppet).

Vad innebär det för föreningen?

Processen blir mer eller mindre helt automatiserad (betalning kan ske direkt och påminnelser skickas ut automatiskt) och vi kan erbjuda fler betalsätt än tidigare. Vi frigör många timmar från våra ledare som tidigare gått åt att manuellt registrera och bocka av fakturor. Den delen sköter nu vår betalpartner Billmate åt oss. Det gör att vi i stället kan lägga vår tid på det vi verkligen vill - **att utveckla föreningen**. Den administrativa avgiften köper helt enkelt oss mer tid.

De betalningsmöjligheter vi erbjuder är:

- Swish
- Kortbetalning
- Fakturabetalning*
- Delbetalning (om beloppet överstiger 500kr)*





**) Faktura eller delbetalning innebär att det kommer att tas en lätt kreditupplysning. Detta är en standardkontroll och ingenting som påverkar ditt UC.*

För dig som målsman/simmare innebär det en smidigare upplevelse vid anmälan och betalning och fler betalningsmetoder. Admin-avgiften är det som gör ovanstående möjligt och pengarna går därmed indirekt tillbaka in i föreningen och vår verksamhet.

Hemsidan alesimmarna.se kommer att se lite annorlunda ut

Hemsidan kommer se lite annorlunda ut, men kommer innehålla mer eller mindre samma information med nyheter, information om grupperna, aktiviteter, klubbkläder via vår partner ML Tryck, simutrustning via vår partner Freker Sport.

Om något inte fungerar

Om du fortfarande inte kommer in eller undrar något, kontakta någon av oss så hjälper vi dig:

| | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Sköldpadda-Haj | mathilda.silva@alesimmarna.se |
| Tävlingsgrupperna | hans.westman@alesimmarna.se |
| Vuxensim | hans.westman@alesimmarna.se |